



Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

## Quesiti e risposte relativi alla procedura di gara

Spett.le Ente,

si chiedono chiarimenti circa la compilazione della "Scheda di offerta" da compilare direttamente su portale.

il sistema richiede l'inserimento di un dato numerico. Ogni campo da compilare (segnato con asterisco, per cui obbligatorio) corrisponde ad ogni singolo criterio richiesto nella tabella dei punti di aggiudicazione e tale compilazione pare una sorta di autovalutazione.

Si chiedono chiarimenti in merito.

Cordiali saluti

Gent.mi,

la scheda di offerta con i vari criteri in cui inserire il punteggio è il risultato della profilatura della gara nel Mepa. In tale sezione ciascun operatore inserirà i punteggi sulla base di una "autovalutazione", ma spetterà alla Commissione giudicatrice incaricata dalla Stazione appaltante inserire i punteggi di merito ufficiali.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Si chiede conferma che la fornitura di totem interattivi non sia oggetto di gara. **La fornitura dei totem non è oggetto di gara**

Si chiede se la realizzazione di software di gestione contenuti totem sia oggetto di gara o meno. **La realizzazione di software di gestione contenuti totem è oggetto di gara**

Si chiede se vi sia un indicazione numerica minima di modelli 3D, video/ contenuti da dover realizzare per Comune rispetto agli itinerari individuati nel documento "progetto definitivo". **Il numero minimo è ricondotto alle n. 56 paline (AR POINT) previste da progetto**

Vi è un indicazione minima di guide audio da realizzare per il progetto? Dovranno essere queste multilingua? Se sì in quali lingue? **No, non vi è un numero di guide audio da realizzare. La possibilità di realizzare guide multilingua è oggetto di valutazione e pertanto attiene alla proposta che ciascun operatore vorrà inserire nella propria offerta tecnica**

Altri contenuti multimediali (es.testo, coordinate, immagini) dovranno essere prodotti dal fornitore o saranno messi a disposizione dalla stazione appaltante? **Saranno fornite dalla stazione appaltante come punto di partenza per il servizio che l'aggiudicatario della presente procedura dovrà realizzare**

si chiede conferma che il numero di paline sia 56 e non 6-8. In particolare si chiede conferma che la paline sia caratterizzata da una sola componente in forex o sandwich (senza schermi interattivi aggiuntivi) di dimensioni a scelta del fornitore e all'interno delle quali si debba stampare un QR code identificativo che rimandi a contenuti interattivi all'interno della app. **Si conferma che il numero minimo di paline è di n. 56 e che le stesse siano in forex e alluminio con marker per fruizione in realtà aumentata (o altra proposta alternativa, come specificato nel bando) che i vari operatori vorranno sottoporre alla valutazione della stazione appaltante**



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barento**

si chiede conferma che sia oggetto di fornitura anche la realizzazione di una ulteriore piattaforma web di progetto in aggiunta alla webapp oggetto d'appalto. In caso affermativo si chiede di specificare funzionamento atteso di tale componente. **Si conferma la realizzazione della piattaforma web come descritto nel progetto esecutivo**

Si richiede se vi sia un numero massimo di pagine dei caratteri da dover rispettare per la stesura del documento di offerta tecnica. **No, non vi sono limitazioni**

---

In riferimento alle attività di rilievo per gli attrattori e contenuti immersivi, vorremmo richiedere ulteriori chiarimenti sui seguenti punti:

Nel allegato progetto definitivo alle pagina 22 e 23 risultano 83 Attrattori, i 56 da voi citati saranno una selezione di questi? Nel caso come avverrà la selezione degli attrattori da rilevare? Inoltre come verrà selezionata la tipologia di rilievo (Modello 3D, virtual tour, video emozionali) dei 56 attrattori? si intende sempre il rilievo dell'intero attrattore o parte di esso o di oggetti di dettaglio dell'attrattore?

Inoltre per i Modelli 3D:

- Quando si parla di costruire modelli 3D, vorremmo sapere se il modello 3D da realizzare deve comprendere solo l'esterno o se è richiesto un modello completo che includa sia l'interno che l'esterno.
- Quali sono le finalità di tali modelli ?
- se i modelli 3d oltre all'informazione numerica (nuvola di punti / mesh) devono essere "texturizzati" per una resa "fotorealistica" ?

Gent.mi,

il numero definitivo e la collocazione degli attrattori per i quali sarà necessario installare le paline saranno il risultato del servizio eseguito da altro soggetto aggiudicatario della progettazione esecutiva e realizzazione degli itinerari tematici e come ricordato in altre FAQ, tali contenuti rappresenteranno gli elementi di partenza per l'operatore selezionato a valle della presente procedura.

I modelli 3D rappresentano la base per l'esperienza immersiva che si vuole offrire ai visitatori del ns. territorio; solo involucro esterno, interno ed esterno, dettagli, fotorealismo, ecc. dovranno essere oggetto dell'offerta tecnica che ciascun operatore partecipante alla presente procedura vorrà proporre.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Vorremmo richiedere ulteriori chiarimenti sui seguenti punti riguardo le paline:

Specifiche delle Paline: Potreste fornire dettagli specifici riguardo ai materiali, dimensioni e altre caratteristiche tecniche delle paline informative in vostro possesso?

Caricamento dei Contenuti: Cosa si intende esattamente per "attività di elaborazione e caricamento dei contenuti da esse fruibili"? sulle paline ?



**GAL Terra dei Trulli e di Barento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barento.it](http://www.galtrulli-barento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

Progetto Esecutivo: È disponibile un progetto esecutivo che includa tutte le specifiche tecniche e i dettagli relativi all'installazione delle paline nei diversi ambiti (urbani, centri storici, naturali ecc)?

Gent.mi,

le paline tipo previste sono in forex e alluminio con marker per fruizione in realtà aumentata.

Riguardo il secondo quesito, si intende che l'aggiudicatario dovrà preoccuparsi di realizzare i contenuti che siano fruibili per il tramite dei marker di AR innanzi citati.

La progettazione esecutiva e l'individuazione degli specifici itinerari di turismo lento (con punti di interesse, percorsi, individuazione della collocazione degli AR point, ecc.) saranno gli output di altro servizio in fase di aggiudicazione da parte di questa stazione appaltante e rappresenteranno i materiali da cui partire per realizzare l'oggetto della presente procedura.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Gentili,

in base alla risposta precedente sulla progettazione grafica dei post, si chiede se debba essere previsto anche un piano editoriale. Inoltre, i contenuti della parte social da chi saranno forniti?

Grazie,

saluti.

Gent.mi,

è auspicabile la previsione di piano editoriale, anche se non ritenuta obbligatoria tra i servizi richiesti. I contenuti saranno condivisi con la Stazione appaltante.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Gentili,

si segnala, inoltre, che nella sezione offerta, compaiono i diversi criteri dell'offerta tecnica da compilare con cifre.

Saluti.

Gent.mi,

la fattispecie descritta è il risultato della profilazione della gara nel sistema MEPA. L'operatore economico potrà inserire il punteggio quale autovalutazione della propria proposta, ma sarà la Commissione giudicatrice a inserire - all'esito della valutazione delle proposte - i relativi punteggi.



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Gentili,

Inoltre, da lettera di invito, viene specificato che la progettazione esecutiva degli itinerari è oggetto di altro bando. Dunque i contenuti multimediali dovranno rifarsi agli itinerari già scelti e costruiti? Avete un numero minimo di contenuti multimediali (foto, video, descrizione ecc) da produrre per ogni landmark?

Grazie,

cordialmente.

Gent.mi,

si chiede di riferirsi a quanto riscontrato per lo specifico quesito.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Gentili,

si richiedono chiarimenti circa alcuni aspetti:

- 1) Nel capitolato sono indicati "oltre 300 landmark" da caricare nella fase di avvio al progetto: a pag. 22-23 ne contiamo però 84. Si chiede, dunque, l'esatto numero.
- 2) I costi dei permessi per effettuare riprese video e foto saranno a carico dell'aggiudicatario?

Grazie,

cordialmente.

Gent.mi,

il numero minimo dei landmark da considerare è di n. 300. Gli 84 riportati nelle pagine citate hanno valore esemplificativo e non esaustivo.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Nel "Progetto Definitivo" allegato sono presenti una serie di attività, funzioni e deliverable non menzionati nel Disciplinare di Gara né nel Riepilogo RdO, tra cui:

- Produzione di contenuti per social media e presìdi su canali digitali;



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

- Creazione di un magazine digitale del GAL fruibile da totem e app;
- Coordinamento redazionale con gli operatori comunali, incluso il supporto all'utilizzo del backend e la produzione di contenuti multi-comune.
- Gestione delle attività di hosting, pubblicazione e manutenzione del software (compresi aggiornamenti e bugfix per 12 mesi);

Domanda: si chiede di chiarire:

1. Se tali elementi devono intendersi obbligatori ai fini dell'esecuzione contrattuale;
2. Se l'aggiudicatario debba prevedere risorse, strumenti e attività specifiche per la realizzazione di quanto sopra elencato;
3. Se la Commissione valuterà la presenza o meno di tali componenti come parte della proposta tecnica, anche in assenza di esplicita previsione nel disciplinare.

Cordiali saluti,

Gent.mi,

le attività elencate nel Vs. quesito sono inserite nella sezione "Sostenibilità e prospettive future del progetto" nel documento Progetto definitivo e riguardano una previsione, proposta dal progettista alla Stazione appaltante, su come l'attività potesse sostenersi nel medio-lungo periodo. Pertanto, tali attività non sono da ritenersi parte sostanziale dell'offerta tecnica, ma se previste (anche con modalità alternative) potranno dimostrare alla Stazione appaltante la sostenibilità futura del progetto.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Nel Progetto Definitivo (p. 14–18) si fa riferimento alla presenza, nella piattaforma e nei totem, di contenuti immersivi quali modelli 3D, Realtà Aumentata e video emozionali, nonché alla fruizione degli stessi tramite app e dispositivi mobili.

Domanda: si chiede di specificare:

- se è prevista l'esecuzione di rilievi 2D o scansioni 3D in loco;
- se i modelli 3d oltre all'informazione numerica (nuvola di punti / mesh) devono essere "texturizzati" per una resa "fotorealistica" ?
- se esistono formati/modelli di riferimento già adottati dal GAL;
- Si chiede se la produzione di contenuti immersivi (virtual tour, video, 3D) debba riferirsi ai siti elencati nel documento "allegato progetto definitivo", sezione "itinerari turistici pedonali per comune". In tal caso, si richiede di specificare il criterio di selezione per la tipologia di contenuto immersivo da realizzare.

Gent.mi,

come riscontrato ad altro quesito, si ribadisce che le attività da realizzarsi sulla presente procedura riguardano la realizzazione di strumenti multimediali per la fruizione degli itinerari turistici partendo dagli output che verranno messi a disposizione dell'aggiudicatario a valle di altra procedura avente ad oggetto progettazione esecutiva e realizzazione itinerari. Pertanto, l'aggiudicatario partirà nel proprio servizio da un data base di punti d'interesse già censiti sul territorio, da tracce-percorso già individuate e dalla



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

geolocalizzazione dei potenziali ARPoint già effettuata. Sulla base di tali dati, verrà richiesto (almeno per i n. 56 punti descritti nel progetto definitivo) di procedere con i rilievi, costruire i modelli 3D, produrre i contenuti fruibili dai vari devices.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

Nel progetto definitivo si fa riferimento a:

- backend multilingua per caricamento contenuti a cura dei Comuni,
- app mobile con Realtà Aumentata e sintesi vocale,
- sito web per visualizzazione contenuti.

Domanda: si chiede conferma che sia richiesto lo sviluppo di tre sistemi separati (app mobile, piattaforma web, backend gestione contenuti), e se siano ammessi framework low-code o piattaforme integrate cloud-native, a parità di risultato funzionale.

Gent.mi,

il "progetto definitivo" rappresenta il documento di riferimento per la valutazione delle offerte che verrà fatta dalla commissione giudicatrice e pertanto, ci sia aspetta che nelle offerte tecniche siano previste le soluzioni in esso descritte. Non si esclude, tuttavia, a priori che possano essere prese in considerazione soluzioni tecniche alternative proposte dagli operatori economici che dimostrino una migliore efficienza pur garantendo la medesima efficacia.

Cordiali saluti.

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

Nel Disciplinare di Gara si stabilisce che il servizio dovrà essere eseguito “entro e non oltre il 30/09/2025”, senza ulteriori margini di proroga automatica.

Tale termine appare vincolante e assoluto, indipendentemente dalla data effettiva di stipula del contratto.

Tuttavia, nel Progetto Definitivo allegato, il cronoprogramma operativo prevede una durata complessiva di almeno 6 mesi, articolata in fasi sequenziali (progettazione contenuti, sviluppo, testing, formazione e rilascio), il cui avvio dipende dalla disponibilità della base dati (POI, tracciati, testi).

Inoltre, il cronoprogramma (p. 8) non considera:

- il tempo necessario per la stipula (a valle della verifica aggiudicazione);
- eventuali ritardi nella consegna della base dati da parte della Stazione Appaltante, affidata ad altra procedura.

Domanda: si chiede di chiarire:

1. Se la scadenza del 30/09/2025 sia da intendersi non prorogabile anche in presenza di cause oggettive, come ritardi nella consegna della base dati o slittamenti amministrativi;



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

2. Se il cronoprogramma da allegare in sede di offerta tecnica debba essere adattato forzatamente al termine del 30/09, anche in caso di firma contratto in data successiva a luglio 2025;

Se è prevista la possibilità di ridefinizione del termine di fine lavori in base alla data effettiva di avvio operativo del servizio.

Gent.mi,

la data del 30/09/2025 è determinata dalla tempistica imposta dell'Ente regionale alla Stazione appaltante.

La possibilità di proroga è verosimile in ragione della scadenza delle attività progettuali e di rendicontazione entro la fine del 2025. Si terrà comunque conto dei tempi necessari all'esame delle proposte pervenute e alla successiva aggiudicazione, ma in ogni caso il cronoprogramma potrà subire delle variazioni in riduzione per osservare quanto innanzi descritto rispetto alla chiusura delle attività di rendicontazione entro la fine del 2025.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Nel Disciplinare si prevede che le 56 paline informative indicate nel progetto “potranno essere oggetto di sostituzione con altri strumenti alternativi (es. QR Code) proposti dall’impresa proponente”.

Domanda: si chiede di chiarire se la fornitura e installazione delle paline sia obbligatoria solo in caso di mancata proposta alternativa, o se siano comunque previste a carico dell’aggiudicatario indipendentemente dalla soluzione proposta.

Gent.mi,

si chiarisce innanzitutto che la spesa relativa all'acquisto dei supporti fisici (paline) sarà a carico della Stazione appaltante e che essa è esclusa dall'importo messo a gara nella presente procedura.

Ciò chiarito, si riferisce che l'installazione delle paline e l'attività di elaborazione e caricamento dei contenuti da esse fruibili è da ritenersi obbligatoria in caso di mancata proposta alternativa.

Strumenti alternativi (il QR Code è stato inserito a mero titolo esemplificativo) proposti dagli operatori economici saranno valutati favorevolmente se saranno in grado di tragguardare l'obiettivo di ottimizzare la fruibilità innovativa dei contenuti da parte degli utenti, limitare l'impatto ambientale e ridurre/eliminare gli aspetti legati agli iter autorizzativi per la loro installazione.

Cordiali saluti.

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Nel Disciplinare di gara si afferma che “l’analisi del territorio interessato, l’individuazione e il censimento dei punti di interesse e la progettazione esecutiva degli itinerari tematici sono oggetto di separata procedura già attivata dalla stazione appaltante”. Tuttavia, nel “Progetto definitivo” allegato, l’attività n. 3 prevede espressamente la progettazione di itinerari e la redazione delle schede descrittive degli attrattori.

Domanda: Si prega di confermare se le attività di progettazione degli itinerari e la redazione delle schede descrittive degli attrattori siano effettivamente escluse dall'oggetto dell'appalto. In caso affermativo, l'aggiudicatario riceverà file strutturati e pronti per l'inserimento? Se sì, si richiede di specificare il formato,



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

le tempistiche di consegna e i contenuti minimi di tali file. In caso contrario, si prega di indicare quali informazioni dovranno essere realizzate dall'aggiudicatario.

Gent.mi,

si conferma che il servizio di progettazione esecutiva degli itinerari e la redazione delle schede descrittive degli attrattori sono escluse dall'oggetto della presente procedura.

L'aggiudicatario individuato a valle della presente procedura riceverà il materiale necessario alla realizzazione dei contenuti multimediali nei formati editabili, modificabili e comunque più idonei allo scopo. Sarà cura, infatti, della stazione appaltante garantire un confronto proficuo, una collaborazione fattiva ed un corretto scambio di dati tra gli aggiudicatari delle due procedure al fine di traguardare l'obiettivo della piena ed efficiente realizzazione della progettualità nella sua interezza.

Cordiali saluti

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Gentili, si chiedono alcuni chiarimenti circa il capitolato tecnico in oggetto.

1) Oltre alle funzionalità di AR, quali contenuti dovrà mettere a disposizione l'app che verrà caricata sugli store? In particolare, per cosa si differenzia dalla piattaforma web mobile?

2) Nella sezione PIANO DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE, si chiede di "pubblicizzazione tramite i principali social network" : si chiede, dunque, se l'affidatario dovrà occuparsi solo della progettazione grafica dei post oppure occuparsi anche dell'apertura, pubblicazione e gestione dei canali social.

Grazie,

cordialmente.

Gent.mi,

l'app e la piattaforma web mobile condivideranno sostanzialmente gli stessi contenuti relativamente a itinerari, punti di interesse, informazioni, ecc. Ciò che li differenzia è la modalità di fruizione e la possibilità per l'app di interagire con gli AR Point.

Rispetto al secondo quesito, la Stazione appaltante richiede come fornitura minima la progettazione grafica dei post da pubblicare sui propri canali social.

Cordiali saluti.

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Gent.mi,

nel tentativo di compilare il DGUE tramite la piattaforma MEPA, la stessa ha restituito errore, non ritenendo valido il file fornito dalla SA. L'assistenza MEPA, da noi contattata per cercare di capire quale fosse il problema, ha suggerito che il DGUE request da voi fornito potrebbe essere stato creato da altra piattaforma e quindi può essere leggibile e compilabile solo da quella. Si chiede, pertanto, come compilare il DGUE o se vorrete mettere a disposizione un request.xml creato sulla piattaforma MEPA.



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

In attesa di risoncontro, si porgono cordiali saluti

Gent.mi,

si prende atto della segnalazione e si riferisce che è possibile scaricare una copia editabile del DGUE al seguente indirizzo:

<https://www.galtrulli-barsento.it/procedura-aperta-telematica-tramite-sistema-mepa-per-laffidamento-del-servizio-di-realizzazione-di-strumenti-e-contenuti-multimediali-per-la-consulazione-lutilizzo-e-linterazione-atrav-2/>

Cordiali saluti.

Il RUP

dr. Raffaele Santoro

---

Alla c.a. della SA,

VISTO il paragrafo “Luogo di esecuzione, durata e importo a base di gara” del Bando di gara, riportante: «La prestazione dovrà effettuarsi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto fino al completamento del servizio da eseguirsi, comunque, entro e non oltre la data del **30/09/2025**, salvo diverse esigenze del GAL che saranno tempestivamente comunicate alla Impresa aggiudicataria.»;

VISTO il *Cronoprogramma* all’interno del Progetto Definitivo “PERCorsi 2.0”, nel quale la suddivisione delle attività è su sei mesi;

VISTO che le attività previste dalla presente procedura prevedono, da *Cronoprogramma* di cui sopra, almeno cinque mesi di lavoro;

VISTO che, da piattaforma MEPA, la scadenza per la presentazione delle domande è stata fissata al 27/06/2025 e che, ragionevolmente, si procederà alla valutazione delle offerte, all’aggiudicazione e alla stipula del contratto con l’OE vincitore nelle due/tre settimane successive, quindi nel mese di luglio inoltrato;

VISTO che durante il mese di agosto si concentrano le ferie dei lavoratori e le chiusure estive di aziende, fornitori ma anche di molti uffici pubblici

SI CHIEDE

- conferma della possibilità di una proroga nel termine delle attività da eseguire oltre il 30/09/2025, così come descritto nel già citato paragrafo dedicato, e di quanto sia possibile prorogare il termine;
- quali potrebbero essere le esigenze che, per la SA, costituirebbero motivo di giusta proroga.

In attesa di risoncontro, si porgono cordiali saluti.

Gent.mi,

la data del 30/09/2025 è determinata dalla tempistica imposta dell’Ente regionale alla Stazione appaltante.

La possibilità di proroga è verosimile in ragione della scadenza delle attività progettuali e di rendicontazione entro la fine del 2025.

Cordiali saluti

Il RUP



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)





Gruppo di  
Azione Locale  
**Terra dei Trulli  
e di Barsento**

dr. Raffaele Santoro



**GAL Terra dei Trulli e di Barsento**

Via Estramurale a Levante n.162, Putignano (BA)  
080 5243477 - [www.galtrulli-barsento.it](http://www.galtrulli-barsento.it)

